

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

**Załącznik nr 1 do Ogłoszenia**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **NA USŁUGI SPOŁECZNE**

O WARTOŚCI PONIŻEJ PROGU OKREŚLONEGO W ART. 138G USTAWY PZP,  
KTÓREGO PRZEDMIOTEM SĄ:

### ***Usługi w ramach opieki hospicyjnej/paliatywnej***

współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

#### **Opis przedmiotu zamówienia**

- 1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, medycznych w miejscu zamieszkania dla uprawnionych do uzyskania pomocy oraz poza miejscem ich zamieszkania.

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

- 2.** Usługi w ramach opieki hospicyjnej/paliatywnej wykraczające poza gwarantowane świadczenia lub przy braku możliwości finansowania ze środków publicznych w okresie trwania projektu

85141200-1 Usługi świadczone przez pielęgniarki

85141210-4 Usługi leczenia medycznego świadczone w warunkach domowych

85121100-4 Ogólne usługi lekarskie

Przedmiotem zamówienia są usługi opieki hospicyjnej/paliatywnej w ramach długoterminowej opieki medycznej na rzecz 6 osób niesamodzielnych i niepełnosprawnych z terenu Powiatu Łódzkiego Wschodniego, w tym z zastosowaniem rozszerzonego pakietu gwarancyjnego lub w ramach pakietu gwarantowanego jednak niemożliwego do świadczenia usługi z uwagi na brak możliwości finansowych w okresie trwania projektu.

Jako pacjenci uczestniczyć będą dzieci i młodzież 2 osoby.

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

Opieka świadczona będzie przez:

- co najmniej 2 pielęgniarki/pielęgniarzy;
- co najmniej 1 lekarza POZ;
- innych lekarzy specjalistów w razie potrzeb: np. chirurga, kardiologa, onkologa.

Opieka pielęgniarska dla 4 pacjentów 7 dni w tygodniu, pozostałe 2 os. 5 dni w tygodniu. Łącznie opieka pielęgniarska 228 h/miesięcznie, tj. 7296 h w trakcie realizacji zamówienia.

Lekarz POZ 2 x 0,5h w miesiącu wizyta domowa – 6 h / miesięcznie, tj. 192 h w trakcie realizacji zamówienia.

Pacjenci są mieszkańcami Powiatu Łódzkiego Wschodniego z gmin:

- Andrespol
- Nowosolna
- Tuszyn
- Koluszki
- Brójce
- Rzgów

Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przewóz pacjentów transportem sanitarnym na niezbędne badania w placówkach medycznych.

O badaniach decyduje wykonawca w uzgodnieniu z zamawiającym.

Wykonawca zapewnia:

- opracowanie indywidualnej ścieżki wsparcia dla każdego z pacjentów, w której to IŚW dopasowany będzie rodzaj i częstotliwość wsparcia;
- średnio 1,5 h /dziennie/ na osobę opieki pielęgniarskiej tj. łącznie 228 h/ miesięcznie;

Opieka pielęgniarska będzie świadczona w miejscu zamieszkania pacjenta i zależeć będzie od stanu zdrowia pacjenta, podane godziny stanowią jedynie o orientacyjnym podziale godzin na jednego pacjenta.

- opiekę lekarza POZ w średnim wymiarze 0,5 h na 1 pacjenta, tj. 1 godzina miesięcznie, w miejscu zamieszkania pacjenta;
- opiekę lekarza specjalisty w średnim wymiarze 1,5 h na 1 pacjenta, tj. 13,5 h w czasie trwania projektu;

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

- jeżeli jest wymagana konsultacja specjalistyczna np. chirurg, kardiolog, onkolog itp. decyduje wykonawca;
- ryczałtowy transport osób świadczących usługi;
- specjalistyczny transport medyczny pacjentów na wykonanie niezbędnych badań i wizyt dla os. niesamodzielnych (szacunkowo 48 wyjazdów w czasie trwania projektu);
- sprzęt medyczny i pomocniczy:  
neseser pielęgniarski dla każdej pielęgniarki/każdego pielęgniarza wyposażony w:
  - a) podstawowy sprzęt i materiały jednorazowego użytku:
    - do wykonania infekcji:
      - igły, strzykawki, wenflony,
      - zestaw niezbędnych płynów dezynfekujących i odkażających,
    - do przetaczania płynów:
      - aparat do kroplowych wlewów dożylnych,
      - zestaw gazików, plastry,
      - stazę,
    - do wykonania opatrunków:
      - serwety, pakiety opatrunkowe,
      - podstawowy zestaw narzędzi chirurgicznych, nożyczki, miskę nerkową,
    - pakiet ochronny przez zakażeniem: maseczki, rękawice, fartuch,
    - sprzęt do płukania pęcherza moczowego lub przetoki:
    - sprzęt do karmienia przez zgłębnik:
  - b) zestaw przeciwwstrząsowy: leki, rurkę ustno-gardłową, maseczkę do reanimacji z filtrem,
  - c) sprzęt do pomiaru ciśnienia krwi,
  - d) testy do obrazowego oznaczania wartości cukru we krwi i w moczu,
  - e) pakiet do mycia i odkażania rąk.

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

Zamawiający zapewnia 6 wolontariuszy do pomocy przy opiece hospicyjnej i paliatywnej. Osoby te będą odpowiedzialne za wsparcie pielęgniarek/pielęgniarzy i opiekunów pacjenta w wymiarze łącznym 7.680 h.

### 3.

- 1) Pacjentami mogą być osoby dorosłe, młodzież lub dzieci.
- 2) Okres świadczenia usług: począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu zawarcia umowy do dnia 31 marca 2022 r.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie niezbędne, ze względu na stan zdrowia pacjenta, usługi poza pakietem gwarancyjnym, z uwzględnieniem limitów podanych w OPZ.
- 4) Wymiar świadczonych usług dla poszczególnych osób będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb pacjenta (zarówno wymiar czasowy jak i godzinowy, w tym godziny południowe, weekendy) dostosowany do schorzeń, poziomu niesamodzielności czy niepełnosprawności.
- 5) Plan działania wobec każdego z pacjentów w wymiarze określonym w zamówieniu przygotowuje Wykonawca i przedstawia Zamawiającemu do akceptacji podając informację o rodzaju planowanych świadczeń, ich zakresie i formach.
- 6) Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług u wskazanych podopiecznych (czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeśli osoba ta świadczy usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia).
- 7) Zamawiający informuje, że wyżej podany przewidywany wymiar godzin jest wymiarem maksymalnym zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług, którego wymiar nie będzie niższy niż:

godziny pracy pielęgniarek 182h/miesięcznie. Lekarz POZ – 5 h/ miesięcznie. Specjaliści – 6 h/miesięcznie w czasie trwania projektu.

Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie o zlecenie godzin świadczenia usług ponad ich minimalny wymiar.

- 8) Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części.
- 9) Dalszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (w tym zakres usług medycznych i opiekuńczych oraz warunki realizacji) określa dokument stanowiący załącznik nr 1a do

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

Ogłoszenia pn. „Wymagania dotyczące standardu oraz cen rynkowych w ramach konkursu Nr RPLD.09.02.01-IP.01-10-003/18”.

10) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług medycznych i opiekuńczych, m.in. zgodnie z:

- rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 października 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 742 ze zm.);

11) Doświadczenie i kwalifikacje kadry muszą być zgodne z załącznikiem nr 6 do regulaminu konkursu jako usługa zlecona podmiotowi medycznemu.

12) Celem zapewnienia należytego świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres realizacji zamówienia do:

- a) zatrudniania osób, z których każda musi spełniać wszystkie wymogi określone w regulaminie konkursu usług społecznych i zdrowotnych świadczonych w miejscu zamieszkania, biegle posługiwać się językiem polskim, w takiej liczbie, aby indywidualny wymiar czasu ich pracy nie przekraczał obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy, Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej. Ponadto opiekun powinien posiadać umiejętność sprawnego i rzetelnego prowadzenia w języku polskim dokumentacji wymaganej w regulaminie konkursu usług społecznych i zdrowotnych.
- b) zapewnienia pielęgniarkom i lekarzom stawek godzinowych wynagrodzenia brutto, które nie mogą być niższe niż stawka godzinowa wynikająca z wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ogłoszonego w aktualnym rozporządzeniu w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej;
- c) zatrudnienia nie mniej niż jednej osoby, której zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług medycznych i opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług, zwanych dalej koordynatorami.

13) **Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opieki pielęgniarskiej i lekarskiej polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.).**

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane wyżej czynności.

- 14) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 13 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w projekcie umowy, stanowiącym załącznik do Ogłoszenia. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 13. czynności. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
- 15) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług opiekuńczych oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

#### Dokumentacja:

- formularz rekrutacji do projektu (to dokument wypełniany przez pracownika socjalnego);
  - deklaracja przystąpienia do projektu (to dokument podpisany przez pacjenta lub jego opiekuna prawnego);
  - oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych (to dokument podpisany przez pacjenta lub jego opiekuna prawnego);
  - formularz oceny pacjenta (wypełnia pielęgniarka),
  - karty wizyt i zleconych zabiegów,
  - skierowanie zalecające wskazaną usługę,
  - zestawienia miesięczne z realizacji zadania.
- 16) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie (formularzu ofertowym –

Projekt Centrum Usług Środowiskowych „WISIENKA2” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Nr postępowania 9/RPOWŁ/PCPR/2019

załącznik do ogłoszenia) części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania nazw (firm) podwykonawców. Przyjmuje się, że brak wskazania w ofercie podwykonawców oznacza, że Wykonawca nie powierzy wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom.

- 17) Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez podwykonawców.
- 18) Dodatkowo Zamawiający informuje, że:
- 1) nie dopuszcza składania ofert wariantowych,
  - 2) nie przewiduje zawierania umowy ramowej,
  - 3) nie przewiduje aukcji elektronicznej,
  - 4) nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu,
  - 5) nie wymaga osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia,
  - 6) nie określa standardów jakościowych, o których mowa w art. 91 ust. 2a ustawy Pzp.
  - 7) nie zastrzega, iż o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy wskazani w art. 22 ust. 2 ustawy Pzp;
- 19) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Łodzi, Powiatu Łódzkiego Wschodniego lub w pobliżu lokalem na potrzeby przede wszystkim koordynacji, rozliczania i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Wskazany lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godz. 8-16 w dni robocze.
- 20) **Poszczególne osoby skierowane do realizacji zamówienia mogą wykonywać więcej niż jedną funkcję przy realizacji zamówienia z tym zastrzeżeniem, że wymiar pracy jednej osoby przy wszystkich projektach unijnych, w których bierze udział nie może przekroczyć 276 godz./miesięcznie.**